Политика конфиденциальности

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей Telegram-чата «Стомпрактика.рф».

Операторами персональных данных в рамках настоящей Политики являются следующие юридические лица (далее совместно — **Операторы**):

- ООО «Стоматологическая практика»
- ООО «СП-Бэби Дент»
- ООО «СП-Максима»
- ООО «СП-Тарасова»
- ООО «СП-Центр»
- ООО «СП-Энгельса»

Конкретное юридическое лицо из числа Операторов, являющееся оператором персональных данных пользователя, определяется в зависимости от выбранной пользователем клиники, филиала, направления обращения либо содержания запроса, направленного посредством **Telegram-чата «Стомпрактика.рф»**.

Используя **Telegram-чат «Стомпрактика.рф»**, пользователь подтверждает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности.

Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Персональные данные пользователей

Оператор обрабатывает следующие персональные данные пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- идентификаторы в мессенджерах (Telegram ID, username);
- информация, предоставляемая пользователем при использовании Telegram-чата «Стомпрактика.рф»;
- технические данные взаимодействия с Telegram-чатом «Стомпрактика.рф» (дата, время, действия).

3. Медицинские данные

В рамках работы Telegram-чата «Стомпрактика.рф» Оператор может обрабатывать специальные категории персональных данных — **медицинские данные**, относящиеся к состоянию здоровья пользователя (статья 10 Федерального закона № 152-ФЗ).

К таким данным могут относиться сведения о факте обращения за медицинской помощью, сведения об объёме и стоимости лечения, сведения о состоянии здоровья, диагнозе, иные сведения, полученные в ходе лечения и иная информация, предоставляемая пользователем добровольно.

Обработка медицинских данных осуществляется **только с явного согласия пользователя** и исключительно в целях записи на приём, взаимодействия с медицинской организацией и информирования пользователя.

Медицинские данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные и медицинские данные обрабатываются в целях:

- регистрации и идентификации пользователя;
- предоставления функционала Telegram-чата «Стомпрактика.рф»;
- записи на приём и оказания медицинских услуг;
- взаимодействия с медицинской организацией;
- информирования пользователя о статусе записей, услугах, акциях и напоминаниях;
- улучшения качества сервиса;
- выполнения требований законодательства Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки

Обработка персональных и медицинских данных осуществляется на основании согласия пользователя, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Действия с персональными данными

Оператор осуществляет следующие действия с персональными и медицинскими данными: **сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, удаление и уничтожение**, с использованием средств автоматизации и без их использования.

7. Условия хранения и защиты данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных и медицинских данных от неправомерного доступа, утраты, изменения или раскрытия.

Персональные данные хранятся **не дольше, чем это требуется целями обработки**, либо в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

8. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных и медицинских данных.

9. Отзыв согласия

Согласие на обработку персональных и медицинских данных может быть отозвано пользователем в любое время путем направления письменного обращения Оператору.

10. Изменение политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Актуальная версия Политики всегда доступна пользователю в Telegram-чате «Стомпрактика.рф».